

Oy Raita Environment Ltd: n ja Oy Raita Environment Domestic Ltd:n (myöh. Raita Environment) henkilötietojen käsittelyohjeet

Versio - päivämäärä: 1.1.2024

Instruktioner för behandling av personuppgifter på svenska - se sidor 6-10

Personal data processing instructions in English – see pages 11- 15

Raita Environment suojaa asiakkaidensa yksityisyyden, näiden henkilötietojen käsittelyohjeiden mukaisesti.

Nämä ohjeet kattavat Raita Environment:n antamasi henkilötietojen käsittelyn;

- tuotteiden ja palveluiden ostojen yhteydessä annetut tiedot
- koulutustilaisuuksissa, markkinoinnissa sekä Raita Environment:in tilaisuuksiin osallistumisen ja toimitiloihin käyntien yhteydessä annetut tiedot.

1. Kuka kerää henkilötietosi?

Raita Environment, FI0994217-6, Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki vastaa näiden ohjeiden mukaisesti käsiteltävistä henkilötiedoista. Raita Environment käsittelee henkilötietojasi voimassaolevien säännösten mukaisesti. Nämä henkilötietojen käsittelyohjeet koskevat kaikkia Raita Environment:n henkilötietojesi käsittelyä.

2. Mitä ovat henkilötiedot?

Näiden ohjeiden piiriin kuuluvat henkilökohtaiset tiedot jotka olet antanut Raita Environment:lle tuotteiden tiedustelun, ostamisen, toimittamisen ja käytön yhteydessä. Kuten esimerkiksi nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, työnantaja tiedon, teknisen vastaanoton IPnumeron laitteet, kuva sinusta, äänitiedot, maksutietosi, asiakasnumero, tilausnumero ja kaikki lisätiedot, jotka voidaan liittää sinuun henkilöön.

3. Millaisia tietoja Raita Environment kerää, käsittelee ja käyttää ja mihin tarkoitukseen?

Raita Environment kerää, käsittelee ja tallentaa henkilötietoja rakenteelliseen aineistoon (esim. tietokantoihin, tapaustenhallintajärjestelmiin) ja rakenteettomaan materiaaliin (esim. Web-sivuilla, sähköpostilla, sosiaalisessa mediassa, artikkeleissa) sekä sähköisessä että paperisissa muodossa seuraavasti:

Kun ostat Raita Environment:n tuotteita ja palveluita - voidaan kerätä, rekisteröidä, käsitellä ja varastoida seuraavia henkilötietoja: Nimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, yrityksen nimi, osoite, postiosoite, kaupunki, laskutusosoite, tilausnumero, varaus numeroviite, asiakasnumero

ja IP-numero, jotta voisimme täyttää asiakkaamme kanssa tekemämme sopimuksen ja tarjota haluamaasi palvelua tai tuotetta lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi laskutus-, maksu- ja kirjanpitolukutuksessa, markkinointitarkoituksiin, valitusten käsittelyyn, asiakaspalveluun, turvallisuuteen, yksityisyyteen ja hallintoon liittyviin kysymyksiin, laadunvarmistukseen ja liiketoiminnan kehittämiseen.

Kun Raita Environment hankkii tavarantoimittajien tuotteita ja palveluita - voidaan kerätä, rekisteröidä, varastoida ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: Nimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, yrityksen nimi, osoite, postiosoite, kaupunki, laskutusosoite, tilausnumero, varaus numeroviite, asiakasnumero ja IP-numero, jotta voisimme täyttää asiakkaamme kanssa tekemämme sopimuksen ja tarjota haluamaasi palvelua tai tuotetta lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi laskutus-, maksu- ja kirjanpitolukutuksessa.

Osallistuessaan Raita Environment:n laitteistoihin ja koulutustilaisuuksiin - voidaan kerätä, rekisteröidä, tallentaa ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: Nimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, yrityksen nimi, osoite, postiosoite, kaupunki, laskutusosoite, tilausnumero, varaus Numero-viite, asiakasnumero ja IP-numero, jotta voisimme täyttää asiakkaamme kanssa tekemämme sopimuksen ja tarjota haluamaasi palvelua tai tuotetta lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi laskutus-, maksu- ja kirjanpitolukutuksessa.

Raita Environment:n asennuksissa ja harjoittelutapahtumissa - voidaan kuvata valokuvia ja videota. Raita Environment voi julkaista intranetistä, verkkosivuista, artikkeleista, uutiskirjeistä, koulutus- ja tiedotusmateriaaleista kuvan, äänitallennuksen ja työtä koskevia tietoja.

Ennen Raita Environment:n suoramarkkinoinnissa yrityksille ja yksityishenkilöille – voidaan kerätä, rekisteröidä, tallentaa ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: nimesi, sähköpostisi, IP-numeron markkinointitarkoituksiin, luottamuksellisuuteen ja hallintoon sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Raita Environment:n tiloissa käynneistä - voidaan tallentaa, tallentaa ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: Nimesi, työnantajasi, kuvaasi ja äänitietojasi hallintatarkoituksiin ja markkinointitarkoituksiin.

Raita Environment:lle antamiesi tietojen lisäksi voimme myös kerätä tietoja tuotteidemme käytöstä laitteellasi muilla tavoin. Voimme esimerkiksi kerätä: lokitietoja: esim. tietoja tilastollisiin tarkoituksiin Google Analytics -palvelun,

kuten esim. milloin ja kuinka kauan käytät verkkosivustojemme, palveluiden haun termejä ja kaikkia evästeissä tallennettuja tietoja, jotka olemme saaneet laitteellesi helpottamaan verkkosivujen toimivuutta.

Sijaintitietoja: Kun käytät Google Analytics -palvelua, IP-osoitteen alue ja maa noudetaan tilastollisiin tarkoituksiin.

Lisätietoja verkkosivujemme käytöstä, kuten käyttämistäsi ohjelmista, vierailemista verkkosivuista ja siitä, miten käytät verkkosivujemme kautta tarjottavaa sisältöä verkkosivustomme kehittämiseen.

Raita Environment voi saada tietoja sinusta julkisista ja yksityisistä toimijoista (lakien ja määräysten mukaisesti), joita voimme yhdistää muihin tietoihin, jotka saamme sinulta tai sinusta. Raita Environment voi myös saada tietoja kolmannen osapuolen sosiaalisen verkostoitumisen palveluista, kun päätät muodostaa yhteyden tällaisiin palveluihin.

4. Kuinka kauan Raita Environment tallentaa henkilötietosi?

Raita Environment tallentaa henkilötietosi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan tuotteiden tukipalvelua, ylläpitoa ja huoltoa varten.

5. Siirrämmekö henkilötietoja kolmansille osapuolille?

Raita Environment:llä tietoja säilytetään pääosin omilla palvelimilla ja lisäksi joidenkin kolmannen osapuolen pilvipalveluissa. Käytetyt pilvipalvelut ovat GDPR:n hyväksymiä.

Raita Environment voi käyttää keräämäänsä tietoja hyväkseen - saadaksesi tietoa mainoksista, erikoistarjouksista ja muista tuotteistamme ja palveluistamme liittyvistä tiedoista. Tällaiset tiedot toimitetaan sovellettavan lain mukaisesti.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi, että voimme lähettää suoraan sinulle sähköpostia sähköpostitse, kun annat aktiivisen suostumuksesi tähän tai joissakin tapauksissa olemassa olevan sopimusperusteisen suhteen perusteella. Kun saat meiltä sähköpostia suoraan sähköpostitse, sinulle annetaan aina tilaisuus sanoa ei tällaisen mainonnan jatkamiseksi. Lisäksi voit ilmoittaa sähköpostilla osoitteessa info@raitacom.com, että et enää halua lähettää meiltä sähköpostia. Jos kuitenkin peruutat suostumuksesi vastaanottaa suoramainonta, emme poista kaikkia tietojasi tietokannoistamme, ellet ole nimenomaan pyytänyt meitä tekemään niin.

6. Evästeet

Eväste on tekstitiedosto, joka lähetetään verkkosivulta, esim. www.raita.com tietokoneellesi, jossa se on tallennettu joko muistiin (istunnon evästeet) tai pieneksi tekstitiedostoksi (pysyvät evästeet). Raita Environment käyttää molempia evästeitä. Käyttämällä www.raita.com -sivustoa hyväksyt myös

näiden evästeiden käytön.

7. Turvallisuus

Jollei näissä ohjeissa toisin mainita, Raita Environment ei siirrä henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Raita Environment ylläpitää tiukkoja fyysisiä, sähköisiä ja hallinnollisia turvatoimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi sovellettavien sääntöjen mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että tarkastelemme säännöllisesti turvallisuuttamme ja suoritamme henkilötietojen käsittelyä koskevat korjaustoimenpiteet.

8. Kuka vastaa kolmansille osapuolille antamastasi tiedoista, sosiaalisen median käytöstä jne?

Tiedot, jotka päätät itse paljastaa kolmansille osapuolille, eivät kuulu Raita Environment: n tietosuojaperiaatteiden piiriin. Sinä olet vastuussa kolmansille osapuolille antamastasi tiedoista, kuten Google, LinkedIn, Facebook, Twitter jne. Raita Environment: stä pääsee kolmannen osapuolen palveluiden ja alustojen, kuten Google, Facebook, Twitter ja LinkedIn kautta. Sinun tulee olla tietoinen siitä, että Raita Environment: llä ei ole minkäänlaista valvontaa tai vastuuta näiden kolmansien osapuolten henkilötietojen käsittelystä. Raita Environment: n tuotteet voivat sisältää myös linkkejä kolmansien osapuolien palveluihin tai verkkosivustoihin. Jos käytät tällaisia linkkejä, Raita Environment: llä ei ole valtuuksia tällaisten kolmansien osapuolien palveluihin tai verkkosivustoihin (tai sen sisältöön), eikä sillä ole minkäänlaista vastuuta. Raita Environment: n verkkosivuilla voi olla ominaisuuksia, joiden avulla voit jakaa tietoja sosiaalisissa verkostoissa ja olla vuorovaikutuksessa kanssamme. Jos käytät tällaisia ominaisuuksia, Raita Environment: lla ei ole valtuuksia tällaisten kolmansien osapuolten palveluiden tai verkkosivustojen (tai sen sisällön) hallitsemiseen eikä olekaan vastuussa näistä.

9. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumus

Jos olet antanut suostumuksesi Raita Environment: n henkilötietojen käsittelyyn, sinulla on oikeus milloin tahansa muistaa minkä tahansa tietopyynnön (mutta ei takautuvasti) henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn. Tällöin riittää lähettää sähköposti osoitteeseen info @ raita.com.

Voit myös ilmoittaa meille, että et enää halua vastaanottaa suoramarkkinointia, kampanjoita ja vastaavia posteja, milloin tahansa suoraan vaikuttamatta pyytämättä erityistä syytä tai harkintaa tiettyyn irtisanomisaikaa. Käytä kunkin uutiskirjeen linkkiä tilauksen peruuttamiseen tai lähetä sähköpostilla viesti info @ raita.com osoitteeseen.

Kun olet peruuttanut suostumuksen, Raita Environment käyttää vain tietoja, joita on käsiteltävä tuotteiden toimittamiseksi, ja pidätymme muusta tietojen käsittelystä.

Voit myös pyytää, että poistamme kaikki tiedot, joilla sinut voidaan tunnistaa

tiedostoista jne.

10. Muutokset näihin ohjeisiin

Raita Environment pidättää oikeuden muuttaa näitä tietosuojakäytäntöjä ajoittain.

11. Oikeutesi

Voit milloin tahansa saada maksuttomasti tietoja henkilötiedoistasi, jonka Raita Environment on tallentanut. Jos tiedot ovat virheellisiä, voit pyytää meitä vaihtamaan henkilötietojasi. Kerro myös meille, henkilötietojesi muutoksista. Voit myös pyytää meitä hävittämään henkilötietosi. Sinulla on myös oikeus siirtää henkilötietosi toiselle henkilölle, joka vastaa henkilökohtaisista tiedoista. Voit myös pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä Raita Environment:ssä.. Tietoja Raita Environment:n henkilötietojen käsittelystä, tietojen löytämisestä, valitukset ja tietosuojaehdotukset on lähetettävä osoitteeseen: Raita Environment, Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki tai sähköpostitse osoitteeseen: info @ raita.com.

Sinulla on myös oikeus ja mahdollisuus hakea valituksia tietosuojaviranomaiselle henkilötietojen käsittelystä.

Oy Raita Environment Ltd

Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki tel +358 (0) 400 912 111

Instruktioner för behandling av personuppgifter från Oy Raita Environment Ltd och Oy Raita Environment Domestic Ltd (senare Raita Environment Version - datum: 1/1/2024

Raita Environment skyddar integriteten för sina kunder, deras i enlighet med anvisningarna för behandling av personuppgifter.

Dessa instruktioner omfattar de personuppgifter du lämnar till Raita Environment bearbetning;

- information som lämnas i samband med köp av produkter och tjänster – i utbildningar, marknadsföring och Raita Environment ges i samband med deltagande i evenemang och besök på kontor information.

1. Vem samlar in dina personuppgifter?

Raita Environment, FI0994217-6, Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki är ansvarig för personuppgifter som behandlas i enlighet med dessa instruktioner. Raita miljö behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande regelverk.

Dessa instruktioner för behandling av personuppgifter gäller för alla på Raita Environment behandling av dina personuppgifter.

2. Vad är personuppgifter?

Omfattningen av dessa instruktioner inkluderar den personliga information du har lämnat Raita Environment för förfrågan, inköp, leverans av produkter och i samband med användning. Som ditt namn, e-postadress, din adress, telefonnummer, arbetsgivarinformation, teknisk mottagning IP-nummerutrustning, bild på dig, ljudinformation, betalningsinformation, kundnummer, ordernummer och eventuell ytterligare information som kan kopplas till dig som person.

3. Vilken typ av information Raita Environment samlar in, bearbetar och använder och till vilken nytta?

Raita Environment samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter på ett strukturerat sätt till material (t.ex. databaser, ärendehanteringssystem) och till ostrukturerat material (t.ex. på webbsidor, e-post, socialt i media, artiklar) i både elektronisk och pappersform som följer:

När du köper Raita Environments produkter och tjänster - kan komma att hämtas, registrera, behandla och lagra följande personuppgifter: Ditt namn, ditt telefonnummer, e-postadress, företagsnamn, adress, postadress, stad, faktureringsadress, ordernummer, bokningsreferensnummer, kundnummer och IP-nummer för att uppfylla det vi gör med vår kund kontrakt och erbjuda den tjänst eller produkt du vill ha i enlighet med lagen

att fullgöra skyldigheten för fakturerings-, betalnings- och redovisningsändamål, för marknadsföringsändamål, hantering av klagomål, kundservice, frågor om säkerhet, integritet och styrning, för kvalitetssäkring och affärsutveckling.

När Raita Environment förvärvar produkter och tjänster från leverantörer - följande personuppgifter kan samlas in, registreras, lagras och behandlas: Ditt namn, telefonnummer, e-postadress, företagsnamn, adress, postadress, stad, faktureringsadress, ordernummer, bokningsreferensnummer, kundnummer och IP-nummer så att vi kunde fylla på med vår kund avtalet vi gjort och erbjuder den tjänst eller produkt du vill haför att fullgöra den lagstadgade skyldigheten för fakturering, betalning och för redovisningsändamål.

När du deltar i Raita Environments utrustning och träningssessioner - följande personuppgifter kan samlas in, registreras, lagras och behandlas: Ditt namn, telefonnummer, e-postadress, företagsnamn, adress, postadress, stad, faktureringsadress, ordernummer, reservation Nummerreferens, kundnummer och IP-nummer så att vi kunde fylla på med vår kund avtalet vi gjort och erbjuder den tjänst eller produkt du vill ha för att fullgöra den lagstadgade skyldigheten för fakturering, betalning och för redovisningsändamål.

I Raita Environment installationer och utbildningsevenemang - du kan ta bilder och filma. Raita Environment kan publicera från intranätet, från webbplatser, artiklar, nyhetsbrev, utbildnings- och informationsmaterial bild, ljudinspelning och arbetsinformation.

Tidigare inom Raita Miljös direktmarknadsföring mot företag och för enskilda – kan samlas in, registreras, lagras och bearbetas följande personuppgifter: ditt namn, e-post, IP-nummer för marknadsföringsändamål, sekretess och administration samt statistiska ändamålsyften.

Ett spår av besök i Raita Miljös lokaler - kan sparas, sparas och behandla följande personuppgifter: Ditt namn, arbetsgivare, bild och röstdata för förvaltnings- och marknadsföringsändamål.

Utöver den information du lämnar till Raita Environment kan vi även samla in information använda våra produkter på din enhet på andra sätt. Till exempel kan vi samla in: loggdata: t.ex. data för statistiska ändamål för Google Analytics-tjänsten, som när och hur länge du använder våra webbplatser, tjänstersöktermer och all information lagrad i cookies som vi har fått till din enhet för att underlätta webbplatsernas funktionalitet.

Platsinformation: När du använder Google Analytics-tjänsten, regionen och landet för IP-adressen hämtas för statistiska ändamål.

Mer information om användningen av vår webbplats, såsom de program du använder, besöker ditt nätverk om och hur du använder vår webbplats innehåll som ska erbjudas för utvecklingen av vår webbplats.

Raita Miljö kan få information om dig från offentliga och privata aktörer (med förbehåll för lagar och förordningar) som vi kan kombinera med annan information, som vi får från eller om dig. Raita Environment kan också få information av tredjeparts sociala nätverkstjänster när du bestämmer dig ansluta till sådana tjänster.

4. Hur länge lagrar Raita Environment dina personuppgifter?

Raita Environment lagrar dina personuppgifter endast så länge som de behövs för produktsupport, underhåll och service.

5. Överför vi personuppgifter till tredje part?

Hos Raita Environment lagras data huvudsakligen på våra egna servrar och därutöver i vissa molntjänster från tredje part. De molntjänster som används är GDPR godkänd.

Raita Environment kan använda informationen som den samlar in till din fördel - för att få information om annonser, specialerbjudanden och våra andra produkter och information om våra tjänster. Sådan information ska lämnas till den tillämpliga i enlighet med lagen.

Det innebär till exempel att vi kan skicka direkt till dig e-post via e-post när du ger ditt aktiva samtycke till detta eller i vissa fall ett befintligt avtalsförhållande förbi. När du får ett e-postmeddelande från oss direkt via e-post, till dig kommer alltid att ges möjlighet att säga nej till fortsatt sådan annonsering.

Dessutomdu kan meddela oss via e-post på info@raita.com att du inte längre vill ha det Skicka oss ett e-mail. Däremot om du återkallar ditt samtycke ta emot direktreklam raderar vi inte all din information från våra databaser, såvida du inte specifikt har bett oss att göra det.

6. Cookies

En cookie är en textfil som skickas från en webbplats, t.ex. www.raita.com till din dator, där den lagras antingen i minnet (sessionscookies) eller till en liten textfil (permanent cookies). Spåra miljöanvändningar båda kakorna. Genom att använda www.raita.com samtycker du också användningen av dessa cookies.

7. Säkerhet

Om inte annat anges i dessa instruktioner, överlåter inte Raita Environment dina personuppgifter till tredje part. Raita Environment håller strikt fysiska, elektroniska och administrativa säkerhetsåtgärder för personuppgifter i enlighet med gällande regler för skydd. Detta innebär att vi granskar regelbundet vår säkerhet och behandlar personuppgifter korrigerande åtgärder för bearbetning.

8. Vem är ansvarig för den information du lämnar till tredje part, om att använda sociala medier etc?

Information som du själv beslutar att lämna ut till tredje part tillhör inte Raita Environments dataskydds principer. Du är ansvarig gentemot tredje part information du lämnar till parter, såsom Google, LinkedIn, Facebook, Twitter etc. Från Raita Environment kan du komma åt tredjepartstjänster och via plattformar som Google, Facebook, Twitter och LinkedIn. Du bör vara medveten om att Raita Environment inte har någon kontroll över eller ansvar för behandlingen av personuppgifter av dessa tredje parter. Raita Environments produkter kan även innehålla länkar till tredje part tjänster eller webbplatser. Om du använder sådana länkar, Raita Environment har ingen auktoritet över sådana tredjepartstjänster eller webbplatser (eller deras innehåll) och har inget som helst ansvar. Raita Environments webbplats kan ha funktioner som gör att du kan dela information på sociala nätverk och interagera med oss. Om du använder sådana funktioner gör inte Raita Environment det auktorisationer för sådana tredjepartstjänster eller webbplatser (eller dess innehåll) och ansvarar inte för dessa.

9. Du har rätt att återkalla samtycke

Om du har gett ditt samtycke till Raita Environments personuppgifter bearbetning har du rätt att återkalla vad som helst när som helst för behandling av personuppgifterna i informationsbegäran (men inte retroaktivt).

I det här fallet räcker det med att skicka ett mejl till adressen info @ raita.com.

Du kan också meddela oss att du inte längre vill ta emot direktmarknadsföring, kampanjer och liknande utskick, när som helst utan att direkt påverka utan att fråga en särskild anledning eller hänsyn till en viss uppsägningstid. Använd länken i varje nyhetsbrev för att avsluta prenumerationen eller skicka ett mejl till info @ raita.com.

När du har återkallat ditt samtycke kommer Raita Environment endast att använda data som måste bearbetas för att leverera produkterna, och vi undanhåller all annan Information bearbetning.

Du kan också begära att vi raderar all information som kan identifiera dig filer etc.

10. Ändringar av dessa instruktioner

Raita Environment förbehåller sig rätten att ändra dessa sekretesspolicyer ibland.

11. Dina rättigheter

Du kan när som helst få information om dina personuppgifter kostnadsfritt, vilket Inspelad av Raita Environment. Om informationen är vi läker kan du fråga dig oss för att utbyta dina personuppgifter. Berätta även för oss din personliga information ändringar. Du kan också be oss att radera dina personuppgifter.

Du har även rätt att överföra dina personuppgifter till en annan person som är ansvarig av personlig information. Du kan också be oss att begränsa behandling av dina personuppgifter i Raita Environment. Om Raita Miljös behandling av personuppgifter, hitta data, klagomål och sekretessförslag måste skickas till: Raita Environment, Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki eller via e-post till: info @ raita.com.

Du har också rätt och möjlighet att framföra klagomål till dataskyddsmyndigheten angående behandling av personuppgifter.

Oy Raita Environment Ltd

Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki telefon +358 (0) 400 912 111

Personal data processing instructions of Oy Raita Environment Ltd and Oy Raita Environment Domestic Ltd (later Raita Environment)

Version - date: 1/1/2024

Raita Environment protects the privacy of its customers, their in accordance with the personal data processing instructions.

These instructions cover the personal data you provide to Raita Environment processing.

- information provided in connection with purchases of products and services – in training sessions, marketing and Raita Environment given in connection with participation in events and visits to offices information.

1. Who collects your personal data?

Raita Environment, FI0994217-6, Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki is responsible of personal data processed in accordance with these instructions. Raita Environment processes your personal data in accordance with the applicable regulations. These instructions for processing personal data apply to everyone at Raita Environment processing of your personal data.

2. What is personal data?

The scope of these instructions includes the personal information you have provided Raita Environment for enquiring, purchasing, delivering products and in connection with use. Such as your name, email address, your address, phone number, employer information, technical reception IP number equipment, picture of you, audio information, payment information, customer number, order number and any additional information that can be associated with you as a person.

3. What kind of information Raita Environment collects, processes and uses and for what purpose?

Raita Environment collects, processes and stores personal data in a structured to material (e.g. databases, case management systems) and to unstructured material (e.g. on web pages, e-mail, social in media, articles) in both electronic and paper form as follows:

When you buy Raita Environment's products and services - may be collected, register, process and store the following personal data: Your name, your phone number, email address, company name, address, postal address, city, billing address, order number, reservation reference number, customer number

and IP number to fulfill what we do with our customer contract and offer the service or product you want in accordance with the law to fulfill the obligation for invoicing, payment and accounting purposes, for marketing purposes,

handling complaints, customer service, security, privacy and governance issues, for quality assurance and business development.

When Raita Environment acquires products and services from suppliers - the following personal data may be collected, registered, stored and processed: Your name, phone number, email address, company name, address, postal address, city, billing address, order number, reservation reference number, customer number and IP number so that we could fill in with our customer the contract we made and offer the service or product you want in order to fulfill the statutory obligation for invoicing, payment and for accounting purposes.

While participating in Raita Environment's equipment and training sessions - the following personal data may be collected, registered, stored and processed: Your name, phone number, email address, company name, address, postal address, city, billing address, order number, reservation Number reference, customer number and IP number so that we could fill in with our customer the contract we made and offer the service or product you want in order to fulfill the statutory obligation for invoicing, payment and for accounting purposes.

In Raita Environment installations and training events - you can shoot photos and video. Raita Environment can publish from the intranet, from websites, articles, newsletters, training and information materials image, sound recording and work information.

Previously in Raita Environment's direct marketing to companies and for individuals – can be collected, registered, stored and processed the following personal data: your name, email, IP number for marketing purposes, confidentiality and administration and statistical purposes. A track of visits to the premises of Raita Environment - can be saved, saved and process the following personal data: Your name, employer, picture and voice data for management and marketing purposes.

In addition to the information you provide to Raita Environment, we may also collect information using our products on your device in other ways. For example, we may collect: log data: e.g. data for statistical purposes of the Google Analytics service, such as when and how long you use our websites, services search terms and all information stored in cookies that we have received to your device to facilitate the functionality of websites.

Location information: When using the Google Analytics service, the region and country of the IP address are retrieved for statistical purposes.

More information about the use of our website, such as the programs you use, about the websites you visit and how you use the websites through us content to be offered for the development of our website.

Raita Environment can receive information about you from public and private actors (subject to laws and regulations) that we may combine with other information, that we receive from or about you. Raita Environment can also receive information of third-party social networking services when you decide connect to such services.

4. How long does Raita Environment store your personal data?

Raita Environment stores your personal data only as long as it is needed for product support, maintenance and service.

5. Do we transfer personal data to third parties?

At Raita Environment, data is mainly stored on our own servers and in addition in some third-party cloud services. The cloud services used are GDPR approved. Raita Environment can use the information it collects to your advantage - to get information about advertisements, special offers and our other products and information about our services. Such information shall be provided to the applicable in accordance with the law.

This means, for example, that we can ship directly to you e-mail by e-mail when you give your active consent to this or in some cases an existing contractual relationship. When you receive an email from us directly via email, to you will always be given the opportunity to say no to continuing such advertising. In addition you can notify us by email at info@raita.com that you no longer want it send us an email. However, if you withdraw your consent receive direct mail, we do not delete all your information from our databases, unless you have specifically asked us to do so.

6. Cookies

A cookie is a text file that is sent from a website, e.g. www.raita.com to your computer, where it is stored either in memory (session cookies) or into a small text file (permanent cookies). Raita Environment uses both cookies. By using www.raita.com you also agree the use of these cookies.

7. Security

Unless otherwise stated in these instructions, Raita Environment does not transfer your personal data to third parties. Raita Environment maintains strict physical, electronic and administrative security measures for personal data in accordance with the applicable rules for protection. This means that we regularly review our security and process personal data corrective measures for processing.

8. Who is responsible for the information you provide to third parties, about using social media etc? Information that you yourself decide to disclose to third parties does not belong to Raita

Within the scope of Environment's data protection principles. You are responsible to third parties information you provide to parties, such as Google, LinkedIn, Facebook, Twitter etc. From Raita Environment you can access third-party services and via platforms such as Google, Facebook, Twitter and LinkedIn. You should be aware that Raita Environment has no control over or responsibility for the processing of personal data by these third parties. Raita Environment's products may also contain links to third parties services or websites. If you use such links, Raita Environment has no authority over such third party services or websites (or their content) and has no liability whatsoever.

Raita Environment's website may have features that allow you to share information on social networks and interact with us. If you use such features, Raita Environment does not authorizations of such third party services or websites (or its content) and is not responsible for these.

9. You have the right to withdraw consent

If you have given your consent to Raita Environment's personal data processing, you have the right to recall anything at any time for the processing of the personal data of the information request (but not retroactively).

In this case, it is enough to send an email to the address info @ raita.com. You can also notify us that you no longer wish to receive direct marketing, campaigns and similar mailings, at any time without directly influencing without asking a particular reason or consideration for a particular notice period. Use the link in each newsletter to unsubscribe or send an email to info @ raita.com.

Once you have withdrawn your consent, Raita Environment will only use data that which must be processed to deliver the products, and we withhold the rest of the information processing.

You can also request that we delete any information that can identify you files etc.

10. Changes to these instructions

Raita Environment reserves the right to change these privacy policies at times.

11. Your Rights

At any time, you can obtain information about your personal data free of charge, which recorded by Raita Environment. If the information is incorrect,

you can request us to change them your personal data. Also tell us your personal information changes. You can also ask us to delete your personal data. You also have the right to transfer your personal data to another person who is responsible of personal information. You can also ask us to limit processing of your personal data in Raita Environment.. About Raita Environment's processing of personal data, finding data, complaints and privacy proposals must be sent to: Raita Environment, Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki or by email to: info @raita.com.

You also have the right and opportunity to file complaints to the data protection authority regarding the processing of personal data.

Oy Raita Environment Ltd
Astrakanintie 194, 05200 Rajamäki phone +358 (0) 400 912 111