

Oy Raita Environment Ltd: n henkilötietojen käsittelyohjeet

Versio - päivämäärä: 25.5.2018

Raita Environment suojaa asiakkaidensa yksityisyyden, näiden henkilötietojen käsittelyohjeiden mukaisesti.

Nämä ohjeet kattavat Raita Environment:n antamasi henkilötietojen käsittelyn;

- tuotteiden ja palveluiden ostojen yhteydessä annetut tiedot
- koulutustilaisuuksissa, markkinoinnissa sekä Raita Environment:in tilaisuuksiin osallistumisen ja toimitiloihin käyntien yhteydessä annetut tiedot.

1. Kuka kerää henkilötietosi?

Raita Environment, FI0994217-6, Kuusikkotie 25, 01380 Vantaa vastaa näiden ohjeiden mukaisesti käsiteltävistä henkilötiedoista. Raita Environment käsittelee henkilötietojasi voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Nämä henkilötietojen käsittelyohjeet koskevat kaikkia Raita Environment:n henkilötietojesi käsittelyä.

2. Mitä ovat henkilötiedot?

Näiden ohjeiden piiriin kuuluvat henkilökohtaiset tiedot jotka olet antanut Raita Environment:lle tuotteiden tiedustelun, ostamisen, toimittamisen ja käytön yhteydessä. Kuten esimerkiksi nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, työnantaja tiedon, teknisen vastaanoton IP-numeron laitteet, kuva sinusta, äänitiedot, maksutietosi, asiakasnumero, tilausnumero ja kaikki lisätiedot, jotka voidaan liittää sinuun henkilöönä.

3. Millaisia tietoja Raita Environment kerää, käsittelee ja käyttää ja mihin tarkoitukseen?

Raita Environment kerää, käsittelee ja tallentaa henkilötietoja rakenteelliseen aineistoon (esim. tietokantoihin, tapaustenhallintajärjestelmiin) ja rakenteettomaan materiaaliin (esim. Web-sivuilla, sähköpostilla, sosiaalisessa mediassa, artikkeleissa) sekä sähköisessä että paperisissa muodossa seuraavasti:

Kun ostat Raita Environment:n tuotteita ja palveluita - voidaan kerätä, rekisteröidä, käsitellä ja varastoida seuraavia henkilötietoja: Nimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, yrityksen nimi, osoite, postiosoite, kaupunki, laskutusosoite, tilausnumero, varaus numeroviite, asiakasnumero

ja IP-numero, jotta voisimme täyttää asiakkaamme kanssa tekemämme sopimuksen ja tarjota haluamaasi palvelua tai tuotetta lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi laskutus-, maksu- ja kirjanpitolarkoituksessa, markkinointitarkoituksiin, valitusten käsittelyyn, asiakaspalveluun, turvallisuuteen, yksityisyyteen ja hallintoon liittyviin kysymyksiin, laadunvarmistukseen ja liiketoiminnan kehittämiseen.

Kun Raita Environment hankkii tavarantoimittajien tuotteita ja palveluita - voidaan kerätä, rekisteröidä, varastoida ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: Nimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, yrityksen nimi, osoite, postiosoite, kaupunki, laskutusosoite, tilausnumero, varaus numeroviite, asiakasnumero ja IP-numero, jotta voisimme täyttää asiakkaamme kanssa tekemämme sopimuksen ja tarjota haluamaasi palvelua tai tuotetta lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi laskutus-, maksu- ja kirjanpitolarkoituksessa.

Osallistuessaan Raita Environment:n laitteistoihin ja koulutustilaisuuksiin - voidaan kerätä, rekisteröidä, tallentaa ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: Nimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, yrityksen nimi, osoite, postiosoite, kaupunki, laskutusosoite, tilausnumero, varaus Numero-viite, asiakasnumero ja IP-numero, jotta voisimme täyttää asiakkaamme kanssa tekemämme sopimuksen ja tarjota haluamaasi palvelua tai tuotetta lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi laskutus-, maksu- ja kirjanpitolarkoituksessa.

Raita Environment:n asennuksissa ja harjoittelutapahtumissa - voidaan kuvata valokuvia ja videota. Raita Environment voi julkaista intranetistä, verkkosivuista, artikkeleista, uutiskirjeistä, koulutus- ja tiedotusmateriaaleista kuvan, äänitallennuksen ja työtä koskevia tietoja.

Ennen Raita Environment:n suoramarkkinointissa yrityksille ja yksityishenkilöille – voidaan kerätä, rekisteröidä, tallentaa ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: nimesi, sähköpostisi, IP-numeron markkinointitarkoituksiin, luottamuksellisuuteen ja hallintoon sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Raita Environment:n tiloissa käynneistä - voidaan tallentaa, tallentaa ja käsitellä seuraavia henkilötietoja: Nimesi, työnantajasi, kuvaasi ja äänitietojasi hallintatarkoituksiin ja markkinointitarkoituksiin.

Raita Environment:lle antamiesi tietojen lisäksi voimme myös kerätä tietoja tuotteidemme käytöstä laitteellasi muilla tavoin. Voimme esimerkiksi kerätä: lokitietoja: esim. tietoja tilastollisiin tarkoituksiin Google Analytics -palvelun, kuten esim. milloin ja kuinka kauan käytät verkkosivustojemme, palveluiden haun termejä ja kaikkia evästeissä tallennettuja tietoja, jotka olemme saaneet

laitteellesi helpottamaan verkkosivujen toimivuutta.

Sijaintitietoja: Kun käytät Google Analytics -palvelua, IP-osoitteen alue ja maa noudetaan tilastollisiin tarkoituksiin.

Lisätietoja verkkosivujemme käytöstä, kuten käyttämistäsi ohjelmista, vierailemista verkkosivuista ja siitä, miten käytät verkkosivujemme kautta tarjottavaa sisältöä verkkosivustomme kehittämiseen.

Raita Environment voi saada tietoja sinusta julkisista ja yksityisistä toimijoista (lakien ja määräysten mukaisesti), joita voimme yhdistää muihin tietoihin, jotka saamme sinulta tai sinusta. Raita Environment voi myös saada tietoja kolmannen osapuolen sosiaalisen verkostoitumisen palveluista, kun päätät muodostaa yhteyden tällaisiin palveluihin.

4. Kuinka kauan Raita Environment tallentaa henkilötietosi?

Raita Environment tallentaa henkilötietosi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan tuotteiden tukipalvelua, ylläpitoa ja huoltoa varten.

5. Siirrämmekö henkilötietoja kolmansille osapuolille?

Raita Environment:llä tietoja säilytetään pääosin omilla palvelimilla ja lisäksi joidenkin kolmannen osapuolen pilvipalveluissa. Käytetyt pilvipalvelut ovat GDPR:n hyväksymiä.

Raita Environment voi käyttää keräämäänsä tietoja hyväkseen - saadaksesi tietoa mainoksista, erikoistarjouksista ja muista tuotteistamme ja palveluistamme liittyvistä tiedoista. Tällaiset tiedot toimitetaan sovellettavan lain mukaisesti.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi, että voimme lähettää suoraan sinulle sähköpostia sähköpostitse, kun annat aktiivisen suostumuksesi tähän tai joissakin tapauksissa olemassa olevan sopimusperusteisen suhteen perusteella. Kun saat meiltä sähköpostia suoraan sähköpostitse, sinulle annetaan aina tilaisuus sanoa ei tällaisen mainonnan jatkamiseksi. Lisäksi voit ilmoittaa sähköpostilla osoitteessa info@raitacom.com, että et enää halua lähettää meiltä sähköpostia. Jos kuitenkin peruutat suostumuksesi vastaanottaa suoramainonta, emme poista kaikkia tietojasi tietokannoistamme, ellei ole nimenomaan pyytänyt meitä tekemään niin.

6. Evästeet

Eväste on tekstitiedosto, joka lähetetään verkkosivulta, esim. www.raitacom.com tietokoneellesi, jossa se on tallennettu joko muistiin (istunnon evästeet) tai pieneksi tekstitiedostoksi (pysyvät evästeet). Raita Environment käyttää

molempia evästeitä. Käyttämällä www.raita.com -sivustoa hyväksyt myös näiden evästeiden käytön.

7. Turvallisuus

Jollei näissä ohjeissa toisin mainita, Raita Environment ei siirrä henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Raita Environment ylläpitää tiukkoja fyysisiä, sähköisiä ja hallinnollisia turvatoimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi sovellettavien sääntöjen mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että tarkastelemme säännöllisesti turvallisuuttamme ja suoritamme henkilötietojen käsittelyä koskevat korjaustoimenpiteet.

8. Kuka vastaa kolmansille osapuolille antamastasi tiedoista, sosiaalisen median käytöstä jne?

Tiedot, jotka päätät itse paljastaa kolmansille osapuolille, eivät kuulu Raita Environment: n tietosuojaperiaatteiden piiriin. Sinä olet vastuussa kolmansille osapuolille antamastasi tiedoista, kuten Google, LinkedIn, Facebook, Twitter jne. Raita Environment: stä pääsee kolmannen osapuolen palveluiden ja alustojen, kuten Google, Facebook, Twitter ja LinkedIn kautta. Sinun tulee olla tietoinen siitä, että Raita Environment: llä ei ole minkäänlaista valvontaa tai vastuuta näiden kolmansien osapuolten henkilötietojen käsittelystä. Raita Environment: n tuotteet voivat sisältää myös linkkejä kolmansien osapuolien palveluihin tai verkkosivustoihin. Jos käytät tällaisia linkkejä, Raita Environment: llä ei ole valtuuksia tällaisten kolmansien osapuolien palveluihin tai verkkosivustoihin (tai sen sisältöön), eikä sillä ole minkäänlaista vastuuta.

Raita Environment:n verkkosivuilla voi olla ominaisuuksia, joiden avulla voit jakaa tietoja sosiaalisissa verkostoissa ja olla vuorovaikutuksessa kanssamme. Jos käytät tällaisia ominaisuuksia, Raita Environment:lla ei ole valtuuksia tällaisten kolmansien osapuolten palveluiden tai verkkosivustojen (tai sen sisällön) hallitsemiseen eikä olekaan vastuussa näistä.

9. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumus

Jos olet antanut suostumuksesi Raita Environment:n henkilötietojen käsittelyyn, sinulla on oikeus milloin tahansa muistaa minkä tahansa tietopyynnön (mutta ei takautuvasti) henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn. Tällöin riittää lähettää sähköposti osoitteeseen [info @ raita.com](mailto:info@raita.com).

Voit myös ilmoittaa meille, että et enää halua vastaanottaa suoramarkkinointia, kampanjoita ja vastaavia posteja, milloin tahansa suoraan vaikuttamatta pyytämättä erityistä syytä tai harkintaa tiettyyn irtisanomisaikaa. Käytä kunkin uutiskirjeen linkkiä tilauksen peruuttamiseen

tai lähetä sähköpostilla viesti [info @ raita.com](mailto:info@raitacom.com) osoitteeseen.

Kun olet peruuttanut suostumuksen, Raita Environment käyttää vain tietoja, joita on käsiteltävä tuotteiden toimittamiseksi, ja pidätämme muusta tietojen käsittelystä.

Voit myös pyytää, että poistamme kaikki tiedot, joilla sinut voidaan tunnistaa tiedostoista jne.

10. Muutokset näihin ohjeisiin

Raita Environment pidättää oikeuden muuttaa näitä tietosuojakäytäntöjä ajoittain.

11. Oikeutesi

Voit milloin tahansa saada maksuttomasti tietoja henkilötiedoistasi, jonka Raita Environment on tallentanut. Jos tiedot ovat virheellisiä, voit pyytää meitä vaihtamaan henkilötietojasi. Kerro myös meille, henkilötietojesi muutoksista. Voit myös pyytää meitä hävittämään henkilötietosi.

Sinulla on myös oikeus siirtää henkilötietosi toiselle henkilölle, joka vastaa henkilökohtaisista tiedoista. Voit myös pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä Raita Environment:ssä.. Tietoja Raita Environment:n henkilötietojen käsittelystä, tietojen löytämisestä, valitukset ja tietosuojaehtotukset on lähetettävä osoitteeseen: Raita Environment, Kuusikkotie 25, 01380 Vantaa tai sähköpostitse osoitteeseen: [info @ raita.com](mailto:info@raitacom.com).

Sinulla on myös oikeus ja mahdollisuus hakea valituksia tietosuojaviranomaiselle henkilötietojen käsittelystä.

Oy Raita Environment Ltd
Kuusikkotie 25, 01380 Vantaa tel 0400 912 111